

Politique de confidentialité et Cookies

Bienvenue sur notre espace click and collect

Dans le but d'offrir aux Utilisateurs (ci-après « vous ») une navigation fluide sur notre site click and collect (ci-après « ») et d'améliorer les services proposés, BAOBAB, société par action simplifiée domiciliée avenue du Général de Gaule 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR France (ci-après « nous »), sont amenés à collecter des informations vous concernant et dont certaines peuvent permettre de vous identifier (les « Données Personnelles »).

Nous pouvons vous assurer que les Données Personnelles que nous collectons, via le Site, sont traitées dans le respect des dispositions prévues par la législation applicable à la protection des Données Personnelles.

Notre groupe dispose, par ailleurs, d'un Délégué à la protection des Données Personnelles (ci-après « DPO »), veillant à la conformité de nos traitements et travaillant en liaison avec la CNIL, l'autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles, que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : dpo@labogilbert.fr .

En tant que responsable de traitement et éditeur du présent Site, BAOBAB a à cœur de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont vos Données Personnelles sont collectées, stockées et traitées. Nous vous invitons, en conséquence, à lire attentivement la présente politique de confidentialité, qui complète les Conditions Générales d'Utilisation du Site. Les termes en majuscules revêtent la définition donnée par ces Conditions.

- **Données à caractère personnel : de quoi s'agit-il ?**

Pour votre parfaite compréhension, il est important que vous sachiez ce que recouvre la notion de Données Personnelles. Les Données Personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique mais également l'adresse IP de votre ordinateur par exemple ou les informations liées à votre navigation sur notre Site click and collect.

- **Pourquoi collectons-nous des Données Personnelles ?**

- *La gestion de notre relation contractuelle*

Lorsque vous commandez un ou plusieurs de nos Produits sur le Site, nous collectons certaines de vos données Personnelles afin de pouvoir assurer la bonne gestion de votre commande et de l'intégralité de notre relation contractuelle.

Ainsi, nous traitons vos Données Personnelles dans le but de :

- Assurer les commandes et les retours,
- Tenir la comptabilité et éditer des factures,
- Administrer le service après-vente et traiter les éventuelles réclamations.

- *Le traitement de votre demande via le commentaire en fin de commande*

Lorsque vous entrez en contact avec nous par le biais d'un commentaire de contact mis à votre disposition sur le Site click and collect après toute commande effectuée sur le site, nous collectons les

données que vous renseignez afin de traiter efficacement votre demande et d’y donner suite dans les meilleures conditions.

- ***L’amélioration de nos produits et services***

Nous collectons également certaines de vos données (dont vos données de navigation ou celles de votre compte Utilisateur si vous en avez un) afin de réaliser des analyses et des statistiques.

Ces analyses et statistiques participent ensuite à l’amélioration des produits et services que nous vous proposons.

- **Quelles Données collectons nous ?**

- ***Données renseignées sur le formulaire de création de compte***

Votre adresse électronique nous est communiquée par l’un de vos proches travaillant au sein de notre entreprise

Cette donnée nous permettra de vous faire parvenir des codes utilisables une fois afin d’accéder au contenu du site click and collect sur lequel se trouvent les produits.

Une fois les codes renseignés sur le site click and collect, un formulaire vous sera présenté sur lequel nous vous demandons de renseigner un certain nombre d’informations dont:

- Vos noms et prénoms
- Votre adresse électronique
- Votre numéro de téléphone
- Nom et prénom de la personne vous invitant

Toutes ces informations doivent être renseignées afin de nous permettre de réaliser les commandes.

Vous pouvez modifier les données renseignées à tout moment en nous envoyant un email à l’adresse suivante : « boutique@labogilbert.fr ».

- ***Données de navigation***

Lors de votre navigation sur un site web, de nombreuses informations sont conservées dans votre navigateur (les « Données de navigation »).

Lorsque vous naviguez sur notre Site, BAOBAB peut collecter vos Données de navigation via des cookies afin de réaliser **des analyses et statistiques**. Pour en savoir plus, veuillez vous référer à la section Cookies ici.

- **Sur quelles bases utilisons-nous vos Données Personnelles ?**

Nous procédons au traitement de vos Données Personnelles sur le fondement d’une des bases légales posées par la réglementation relative aux Données Personnelles : chaque traitement de données est fondé sur une ou plusieurs bases légales, détaillées ci-dessous.

La gestion de notre relation contractuelle	L’exécution du contrat qui nous lie lorsque vous passez commande auprès de nous (et que vous acceptez nos Conditions Générales de Vente).
--	---

- **Quels cookies utilisons-nous ?**

Nous utilisons des cookies sur le Site afin de faciliter votre navigation. Les cookies, pixels et tags (ensemble « Cookies ») sont des traceurs déposés ou lus sur le disque dur de votre appareil, lors de vos visites sur notre Site. Les Cookies sont utiles car ils vous épargnent l'inconvénient de saisir des données à plusieurs reprises, facilitent le transfert d'un contenu spécifique et la navigation sur nos pages internet, nous aident à identifier les sections particulièrement populaires de notre Site et enregistrer des préférences comme les paramètres linguistiques.

Lorsque vous visitez notre Site pour la première fois, une bannière d'information s'affiche pour vous demander si vous acceptez l'utilisation de cookies qui seront activés après votre acceptation. Cette bannière vous informe que la poursuite de votre visite sur notre Site constitue votre accord relatif à l'utilisation des Cookies, soumise à consentement, sur votre appareil.

Vous pouvez également continuer votre navigation tout en refusant les Cookies. Il vous suffit d'appuyer sur le bouton désactiver ci-dessous.

« Bouton Désactiver »

Vous pouvez également désactiver les Cookies à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

Pour en savoir plus sur les outils dont vous disposez pour refuser les Cookies, nous vous invitons à consulter [cette fiche de la CNIL](#).

Les Cookies que nous utilisons ou que des tiers utilisent sur notre Site sont les suivants :

- ***Axeptio***

Axeptio est un outil gratuit qui permet à n'importe quel site internet d'offrir la possibilité à ses internautes de précisément choisir quels cookies peuvent être déposés, via un système de collecte du consentement ludique qui sensibilise les internautes en plus de leur permettre une gestion intuitive des cookies. Axeptio fournit un kit de collecte de consentement conforme et accessible pour pouvoir réaliser les modifications nécessaires rapidement.

- ***Matamo Analytics***

Matamo Analytics est une solution déployée sur nos propres serveurs, et récupérant les données de fréquentation de manière totalement anonymisées telles que le souhaite la CNIL afin de savoir si techniquement nos serveurs sont adaptés à la charge que représente l'utilisation du service.

- **Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?**

L'accès à vos données est restreint aux salariés habilités (dont les salariés de nos services consommation et commercial), ainsi qu'à nos prestataires (comme notre prestataire web), agissant en notre nom et pour notre compte, qui ont besoin de ces informations dans le cadre de l'exécution de leur prestation notamment dans le but de vous fournir les services proposés sur le Site.

BAOBAB ne partagera vos données à caractère personnel avec des tiers que si la loi l'exige et/ou si BAOBAB a votre permission expresse pour le faire.

- **Quelle est la durée de conservation de vos Données Personnelles ?**

Conformément à la réglementation relative à la protection des Données Personnelles, nous conservons vos Données Personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités du traitement pour lesquelles elles sont collectées.

Les durées de conservation de vos données sont précisées ci-dessous, par finalité de traitement. Au terme de ces durées, nous procédons soit à la suppression, soit à l'anonymisation de vos données.

Pour plus d'informations sur la durée de conservation de vos données, nous invitons à consulter notre DPO à l'adresse indiquée ci-dessus.

- ***Les données traitées aux fins de gestion de nos relations contractuelles***

Les données traitées afin de gérer nos relations contractuelles sont conservées pendant la durée de cette relation.

A l'issue de cette période, nous procédons à l'archivage des données ; conformément aux prescriptions prévues par le Code de la Consommation, le Code de Commerce et le Code Civil (ex : 5 ans, 10 ans etc.) afin de prévenir tout contentieux ou de respecter une obligation légale.

- ***Les données du compte Utilisateur***

Les données collectées à partir de la création de votre compte Utilisateur sont conservées jusqu'à la suppression du compte.

- **Vos données personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne?**

BAOBAB ne transfère pas vos données en dehors de l'Union Européenne.

- **Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ?**

Vous disposez du droit d'accéder, de rectifier, ou de demander la suppression de vos Données Personnelles. Vous pouvez également demander la limitation de leur traitement ou vous y opposer.

Dans certaines circonstances, vous pouvez également disposer du droit à la portabilité de vos données. Ce droit vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par machine. Vous pouvez ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.

Vous pouvez également donner des directives générales ou particulières quant au sort vos données à caractère personnel après votre décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès du responsable du traitement. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que vos droits ne sont pas respectés au regard de la protection de vos données ou qu'une action relative aux conditions du traitement de vos Données Personnelles serait incompatible avec les dispositions de la présente politique de confidentialité, vous pourrez formuler une réclamation auprès de la CNIL.

Sur demande, BAOBA fournira, sans frais, les informations relatives aux données stockées vous concernant. Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser vos demandes :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@labogilbert.fr.

Dans le cas où nous aurions des doutes sur votre identité, nous pouvons vous demander la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

- **Informations complémentaires**

BAOBAB se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Si vous souhaitez recevoir des renseignements supplémentaires sur notre gestion de vos Données Personnelles, vous pouvez nous adresser vos questions en nous envoyant un mail à l'adresse électronique suivante : dpo@labogilbert.fr.